

ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЁТ ПО ПРОЕКТУ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1.1. Информация об организации и проекте

Название организации	Автономная некоммерческая организация по оказанию социальных услуг семье		
Руководитель организации	Золотилова Елена Анатольевна		
Название проекта	«Профилактика насилия в отношении женщин и детей в Ростовской области»		
Руководитель проекта	Золотилова Елена Анатольевна		
Номер договора	10-ЕС-2015	Регион, в котором реализуется проект	Ростовская область
Период проекта	01.09.2016 г. – 30.06.2018 г.		
Отчётный период	01.09.2016 г. по 31.08.2017 г.		

1.2. Цели и задачи проекта (в соответствии с заявкой)

Цель проекта	Предотвращение семейно-бытового насилия в отношении женщин и детей через стандартизацию услуг и формирование нетерпимого общественного мнения к проблеме.
Задачи проекта	<ol style="list-style-type: none">1. Оптимизировать условия оказания социальных услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия.2. Вовлечь студенческую молодежь в процесс формирования нетерпимого общественного мнения к проблеме насилия в отношении женщин и детей.3. Привлечь внимание общественности посредством информационной кампании по предотвращению насилия в отношении женщин и детей.4. Повысить роль социально-ориентированных НКО региона в межведомственном и межсекторном взаимодействии в профилактике насилия в отношении женщин и детей

1.3. Резюме проекта

Представьте краткое (не более 1 тыс. знаков) описание основных мероприятий и достижений проекта за отчётный период

За отчетный период была сформирована рабочая группа, в которой приняли участие 14 человек, представители учреждений социальной защиты, образования, НКО и исполнительной власти. На 1-м заседании был разработан проект стандарта социальной услуги социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам

внутрисемейных отношений. Было принято решение о проведении второго заседания рабочей группы для обсуждения проекта стандарта и возможности его апробирования в государственных учреждениях социального обслуживания населения, образования и НКО, работающих с женщинами и детьми, пострадавшими от семейно-бытового насилия.

Для проведения информационной кампании были проведены 2 семинара - информационный семинар для студентов, в котором приняли участие 38 человек и семинар-тренинг по подготовке волонтеров – 20 человек для студентов четырех факультетов Южного Федерального университета. Студенты были подготовлены в качестве волонтеров для проведения информационной кампании. Повысилась информированность студентов о проблеме насилия в отношении женщин и детей. Студенты познакомились с методами профилактической работы с данной проблемой. Информационная кампания была проведена в 5-ти школах (№35, 36, 39, 55,72 и в 3-х Институтах Южного Федерального университета). Повысилась информированность молодежи в области проблемы насилия в отношении женщин и детей, сформировано нетерпимое отношение к проблеме насилия.

2. ОПИСАНИЕ ХОДА ПРОЕКТА И ДОСТИГНУТЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

2.1. Выполненные мероприятия по проекту

Представьте описание мероприятий, выполненных за отчетный период в ходе реализации проекта, с указанием сроков выполнения, достигнутых результатов и роли партнеров проекта. Сравните фактическую деятельность с тем, что было запланировано. Если были внесены какие-либо изменения по сравнению с заявкой, опишите, с чем были связаны эти изменения и как они повлияли на ход проекта в целом.

Сентябрь, 2016 г. Формирование рабочей группы. Заключен договор с Государственным бюджетным учреждением Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» (ГБУСОН РО ЦСПСД) с целью сотрудничества в области разработки и апробирования стандартов по оказанию социальных услуг женщинам и детям, пострадавшим от семейно-бытового насилия и принятия участия учреждения в других мероприятиях проекта. Подготовлены письма-обращения, содержащее информацию о целях и задачах проекта и обоснование необходимости стандартизации услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Письма были разосланы в Правительство, министерство труда и социального развития, министерство образования Ростовской области, государственные учреждения социального обслуживания населения и некоммерческие организации. Проведены встречи с руководителями отделов министерств, госучреждений с целью мотивации для участия в рабочей группе. Привлечено к участию в рабочей группе 14 специалистов. (Образец письма, копия договора прилагаются).

02.10. 2016 г. Проведение 1-го заседания рабочей группы, в которой приняли участие 14 человек, представители учреждений социальной защиты, образования, НКО и исполнительной власти. Были проведены презентации данного проекта и законопроекта о предотвращении семейно-бытового насилия. Обсуждался проект стандарта социальной услуги социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений. В результате обсуждений принят стандарт, который будет на следующих этапах проекта апробирован в госучреждениях и НКО, оказывающих услуги женщинам и детям, пострадавшим от семейно-бытового насилия. В организации семинара принимала участие партнерская организация ГБУСОН РО ЦСПСД, также для проведения совещания было предоставлено помещение. (Программа, Отчет, списки участников прилагаются).

01.11.2016 г. Заключен договор о сотрудничестве с Институтом социологии и

регионоведения Южного Федерального университета (ИСиР) о привлечении к участию в мероприятиях информационной кампании студентов, подготовленных в качестве волонтеров. (Копия договора прилагается).

23.11.2016 г. Проведение информационного семинара. Проведен базовый семинар, освещающий проблему насилия в отношении женщин и детей, и методы профилактической работы с данной проблемой. Для семинара была подготовлена и проведена презентация «Профилактика и просвещение. Организация и проведение просветительских кампаний для населения по проблемам насилия в отношении женщин и детей». Студенты познакомились с целями, задачами, мероприятиями проекта «Профилактика насилия в отношении женщин и детей в Ростовской области», а также с опытом работы АНО по оказанию социальных услуг семье в области предотвращения насилия в отношении женщин и детей, узнали о формах профилактической работы. По окончании информационного семинара 20 человек изъявили желание принять участие в информационно-просветительской кампании, которая будет проведена в рамках проекта. Присутствовало 38 человек, студенты Южного Федерального университета (ЮФУ): Институт социологии и регионоведения (ИСиР), Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации (ИФЖ и МКК), факультет управления, Институт философии и социально-политических наук (ИФ СПН). Семинар был организован при партнерском участии ИСиР, на базе помещения Южного Федерального университета. (Список студентов, программа, отчет семинара прилагаются).

25.11.2016 г. Проведение семинара для специалистов. Участники семинара познакомились с опытом работы АНО по оказанию социальных услуг семье в области профилактической работы с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения; было проведено обсуждение вопроса организация их досуга, в том числе проблемы безопасного интернета для подростков.

По организации реабилитационной работы с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения участники семинара в свободной дискуссии участники семинара поделились опытом работы своих учреждений. Для участников была проведена презентация модели стандарта об оказании социально-психологической помощи, в том числе внутрисемейных отношений. В результате пришли к общему мнению о необходимости оптимизации условий оказания социальных услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Участники семинара выразили пожелания проведения информационно-просветительских кампаний в разных населенных пунктах Ростовской области; «более подробно рассказывать на таких семинарах об изменениях принимаемых в законодательстве РФ о домашнем насилии»; информировать руководство учреждений о разработанных стандартах социальных услуг для женщин и детей, пострадавших от насилия; проводить почаще семинары о методах работы.

Присутствовало – 21 человек, специалисты учреждений социальной защиты Ростовской области. Семинар был организован партнерской организацией ГБУСОН РО ЦСПСД, помещение было предоставлено ГБУСОН РО СРЦН. (Список участников, программа, отчет семинара прилагаются).

26-27. 11. 2016 г. Проведение семинара-тренинга по подготовке волонтеров «Формирование ненасильственного стиля поведения среди молодежи»

Была освещена проблема насилия в отношении женщин и детей, международное и Российской законодательство. Проведена презентация деятельности АНО по оказанию социальных услуг семье в области профилактики и просвещения общественности по предотвращению насилия в отношении женщин и детей. Также волонтеры познакомились с краткой версией тренинга для подростков «Поговори со мной».

При планировании информационно-просветительской кампании в г. Ростове-на-Дону в рамках Международной акции «16 дней против насилия в отношении женщин и детей» были подготовлены 2 презентации «Право детей на жизнь без насилия» - одна для старшеклассников, вторая для родителей, учителей, студентов и преподавателей.

В результате семинара-тренинга участники глубже познакомились с проблемой насилия в отношении женщин и детей, у каждого укрепилась внутренняя позиция нетерпимого отношения к насильственным формам поведения. Студенты приобрели навыки проведения информационно-просветительских мероприятий, целью которых является снижение количества случаев насильственного поведения среди учащейся молодёжи Ростова-на-Дону.

Место проведения – г. Ростов-на-Дону, ул. Социалистическая, 52 А. оф.4
(аренда помещения)

Присутствовало 20 человек – студенты Южного Федерального университета: институт социологии и регионоведения. Семинар был организован и проведен при партнерском участии ИСиР ЮФУ. (Список студентов, программа, отчет семинара прилагаются).

Декабрь, 2016 г. Проведение информационной кампании в школах и ВУЗах г. Ростова-на-Дону.

Была проведена акция «16 Дней против насилия», в ходе которой была проделана работа по профилактике жестокого обращения и насилия над женщинами, детьми и несовершеннолетними в семье, среди сверстников, а также в среде Интернет. Волонтеры выступали с презентациями, провели беседы и семинары со студентами трех подразделений Южного федерального университета (Институты социологии, филологии и философии), а также с учащимися пяти школ Ленинского района г. Ростова-на-Дону. Общий охват профилактической работой составил 235 студентов и школьников 9-11 классов.

В результате проведенной работы студенты и школьники были ознакомлены с направлениями законодательства, определяющими права человека и ребенка, а также ответственность за жестокое обращение с детьми; основными рисками и угрозами в среде Интернет, правилами поведения в киберпространстве, путями и способами выхода из сложных жизненных обстоятельств, из ситуаций насилия.

Также волонтеры выступили с презентациями, провели беседы и семинары с преподавателями ВУЗов, учителями и родителями учащихся школ г. Ростова-на-Дону, провели уличную акцию. Волонтеры выступили с докладами и презентациями, раздавали брошюры и плакаты. Волонтеры познакомили преподавателей, учителей и родителей с основными аспектами проблемы насилия над детьми в России и формы его проявления, привели статистические данные, осветили основные причины и последствия насилия и основные направления профилактики жестокого обращения с детьми. В результате проведенных акций было сформировано нетерпимое отношение к насилию в разных формах по отношению к детям. Общий охват профилактической работой составил более 300 чел. (Отчет волонтеров, письмо благодарности Отдела образования прилагаются).

Декабрь, 2016 г. – январь, 2017 г.

Проведение информационной кампании в социальных сетях. Информации о проведении кампании была размещена на сайтах:

www.rc-rostov.org

www.sociohelp.ru

www.isir.sfedu.ru

«ВКонтакте» на странице Воцаная Мария Валерьевна, в группе «Против домашнего насилия» зарегистрировано 23 человека.

14 апреля, 2017 г.

2-е заседание рабочей группы

Участники группы обсудили разработанный проект стандарта «Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений» и возможность апробирования его в государственных учреждениях социального обслуживания населения и НКО Ростовской области, работающих с пострадавшими от семейно-бытового насилия. Участникам были розданы рекомендации по работе с проблемой, ориентируясь на разработанный стандарт. Результаты апробирования стандарта будут освещаться на 3-ем заседании рабочей группы в декабре 2017 г. Также была представлена модель стандарта услуги «Социально-психологическая реабилитация» для дальнейшей разработки представителями рабочей группы. Приняли участие 11 человек, руководители и сотрудники учреждений образования и социальной защиты, представители НКО. Участникам были розданы рекомендации по работе с проблемой, ориентируясь на разработанный стандарт. Результаты апробирования стандарта будут освещаться на 3-ем заседании рабочей группы в декабре 2017 г. (План, список участников, фотографии прилагаются).

14 апреля, 2017 г.

Проведение семинара для сотрудников образования и представителей КДН и ЗП. «Раннее выявление семейного неблагополучия с целью профилактики насилия в семье».

На семинаре были рассмотрены основные формы профилактической работы по предотвращению насилия в семье, правовые аспекты семейно-бытового насилия. Основной темой обсуждения на семинаре была оптимизация условий оказания социальных-психологических услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Была проведена презентация модели стандарта об оказании социально-психологической помощи, в том числе внутрисемейных отношений.

Присутствовало 26 человек - руководители и специалисты учреждений образования, представители КДНиЗП. Семинар был проведен в помещении Городского психологического центра диагностики и консультирования. (План, список участников, фотографии прилагаются).

1 июня, 2017 г.

Проведение акции, посвященной Дню защиты детей.

В проведении приняли участие 5 волонтеров. Среди жителей Ростова-на-Дону было распространено более 300 брошюр «Гражданское общество за предотвращение насилия в семье», а также информационных листовок с адресами и телефонами учреждений Ростовской области, работающих с пострадавшими от семейно-бытового насилия.

3 августа, 2017 г.

Проведение встречи с представителями НКО.

Цель встречи – обсуждение возможностей и готовности вступления в реестр поставщиков социальных услуг

Ведущие:

1. Золотилова Елена Анатольевна, директор АНО по оказанию социальных услуг семье
2. Петрашова Наталья Николаевна, зам.директора ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

Присутствовало – 12 человек, представители НКО, специалисты учреждений социальной защиты Ростовской области, ростовской коллегии адвокатов.

Участники встречи обсудили Областной закон № 222-СЗ от 03.09.2014 "О социальном обслуживании граждан в Ростовской области".

О деятельности ГБУСОН РО «ЦСПСД г. Ростова-на-Дону» как поставщика социальных услуг рассказала директор Центра Сокольская Н.И. В связи с принятием Федерального и областного законов о социальном обслуживании граждан изменились количество и состав социальных услуг, изменились требования к признанию гражданина, нуждающимся в социальной услуге, из законов было исключено понятие «трудной жизненной ситуации», семья в целом перестала быть получателем социальных услуг. Все эти изменения, сопровождаются радикальными изменениями в учетно-отчетной документации и требуют тесного взаимодействия с УСЗН обслуживаемых территорий. Все выше перечисленное в значительной степени усложнило деятельность по оказанию социальных услуг и бюрократизировало оформление выполняемой работы и отчетность.

О реестре поставщиков социальных услуг Ростовской области рассказала Золотилова Е.А., директор АНО по оказанию социальных услуг семье.

В настоящий момент в реестре состоят 155 организаций из них:

88 - государственные бюджетные учреждения социального обслуживания населения;

60 - муниципальные бюджетные учреждения;

7 – некоммерческие организации.

При обсуждении возможностей и готовности вступления в реестр поставщиков социальных услуг выяснилось, что две организации: АНО по оказанию социальных услуг семье и Ассоциации медиаторов Ростовской области «Примирение» подали документы в реестр организаций, оказывающих общественно-полезные услуги.

Участники совещания высказали мнение о том, что в настоящий момент не готовы стать поставщиками социальных в связи с недоработанностью в Ростовской области условий деятельности поставщиков социальных услуг от НКО, и отсутствия расчетов стоимости услуг. (План, список участников, фотографии прилагаются).

24 августа, 2017 г.

Проведение семинара «Внедрение эффективных практик преодоления супружеских и детско-родительских конфликтов (в том числе семейно-бытового насилия): работа с находящимися на грани развода семьями с детьми» для руководителей учреждений социального обслуживания населения.

Цель семинара: ознакомление специалистов учреждений социального обслуживания населения с практиками преодоления супружеских и детско-родительских конфликтов (в том числе семейно-бытового насилия).

Место проведения – ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

Ведущие:

1. Золотилова Елена Анатольевна, директор АНО по оказанию социальных услуг семье
2. Петрашова Наталья Николаевна, зам.директора ГБУСОН РО «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»

Присутствовало – 34 человека, специалисты учреждений социальной защиты Ростовской области.

В рамках семинара помимо успешных практических форм работы участники семинара познакомились с опытом работы АНО по оказанию социальных услуг семье в области профилактической работы с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения; с деятельностью в рамках проекта «Профилактика насилия в отношении женщин и детей в Ростовской области», были представлены модели стандартов услуг «Социально-психологическое консультирование, в том числе по семейным отношениям» и «Социально-психологическая реабилитация». Участники семинара выразили пожелания принимать дальнейшее участие в семинарах, в которых представлена не только теория, но и демонстрируются практическая работа с семьей. Присутствующие руководители

учреждений готовы поддержать апробирование стандартов услуг в своих учреждениях. (План, список участников, фотографии прилагаются).

В течение отчетного периода.

Проведение информационной кампании в социальных сетях. Информации о проведении кампании была размещена на сайтах:

www.rc-rostov.org

www.sociohelp.ru

Была размещена информация о мероприятиях проекта:

1. 17.04.2017 г. Проведение семинара для сотрудников образования и представителей КДН и ЗП. «Раннее выявление семейного неблагополучия с целью профилактики насилия в семье».
2. 2.06.2017 г. Проведение акции, посвященной Дню защиты детей.
3. 2.06.2017 г. Проведение встречи с представителями НКО.

Вышло 1 интервью на информационном портале «DonNews»

<http://www.donnews.ru/Sor-iz-izby-vynosit-ne-prinyato> 344

2.2. Результаты проекта

В приведенной ниже таблице, перечислите количественные и качественные результаты, полученные за отчетный период. Соотнесите это с поставленными целями и задачами проекта и с ожидаемыми результатами, в соответствии с вашей заявкой. Пожалуйста, конкретизируйте результаты везде, где это возможно. При необходимости, добавьте в таблице дополнительные строки или удалите ненужные.

Задача 1: Создание и деятельность рабочей группы		
Мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Фактические результаты (количественные и качественные)
Создание рабочей группы	Привлечение к участию в рабочей группе не менее 10 специалистов, представителей министерства труда и социального развития, министерства образования Ростовской области, государственных учреждений социального обслуживания населения и некоммерческих организаций.	Привлечено к участию в рабочей группе 14 специалистов, представителей учреждений социальной защиты, образования, НКО и исполнительной власти.
Проведение 1-го заседания рабочей группы	Разработка проекта стандарта по оказанию социально-психологической услуги	Разработан проект стандарта (с методическими рекомендациями), который будет апробирован на

	женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье (психологическая диагностика и консультирование, том числе по вопросам внутрисемейных отношений).	следующих этапах проекта в госучреждениях и НКО, оказывающих услуги женщинам и детям, пострадавшим от семейно-бытового насилия.
Проведение 2-го заседания рабочей группы	Обсуждение и доработка проекта стандарта «Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений» и возможность апробирования его в государственных учреждениях социального обслуживания населения и НКО Ростовской области, работающих с пострадавшими от семейно-бытового насилия. Обсуждение модели стандарта услуги «Социально-психологическая реабилитация» для дальнейшей разработки представителями рабочей группы.	Приняли участие 11 человек, руководители и сотрудники учреждений образования и социальной защиты, представители НКО. Участникам были розданы рекомендации по работе с проблемой, ориентируясь на разработанный стандарт. Результаты апробирования стандарта будут освещаться на 3-ем заседании рабочей группы в декабре 2017 г.
Задача 2: Вовлечь студенческую молодежь в процесс формирования нетерпимого общественного мнения к проблеме насилия в отношении женщин и детей		
Мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Фактические результаты (количественные и качественные)
Информационный семинар для студентов Института социологии и регионоведения Южного Федерального университета.	Примут участие 30 студентов. Повышение информированности студентов о проблеме насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы с данной проблемой.	Приняли участие 38 человек, студенты Южного Федерального университета (ЮФУ): Институт социологии и регионоведения (ИСиР), Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации (ИФЖ и МКК), факультет управления, Институт философии и социально-

		политических наук (ИФ СПН). Повысилась информированность студентов о проблеме семейно-бытового насилия и методов профилактической работы. 20 человек изъявили желание принять участие в информационно-просветительской кампании.
Семинар-тренинг (подготовка волонтеров) «Формирование ненасильственного стиля поведения среди молодежи»	Примут участие 20 студентов, которые будут подготовлены в качестве волонтеров для проведения информационной кампании, приобретут навыки проведения информационно-просветительских мероприятий в результате которых: снизится количество случаев насильственного поведения среди учащейся молодежи Ростова.	Приняли участие 20 человек. В результате семинара-тренинга участники глубже познакомились с проблемой насилия в отношении женщин и детей, у каждого укрепилась внутренняя позиция нетерпимого отношения к насильственным формам поведения. Студенты приобрели навыки проведения информационно-просветительских мероприятий, целью которых является снижение количества случаев насильственного поведения среди учащейся молодежи Ростова-на-Дону.

Задача 3: Привлечь внимание общественности посредством информационной кампании по предотвращению насилия в отношении женщин и детей

Мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Фактические результаты (количественные и качественные)
Проведение акций «16 дней против насилия»	Примут участие не менее 300 человек населения г. Ростова-на-Дону Повысится информированность населения в области проблемы насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы.	Приняли участие более 300 человек. Акция была проведена в ВУЗах и школах среди преподавателей, учителей и родителей учащихся школ, а также на улицах города. Проводились информационные встречи, выступления с презентациями, было роздано 700 брошюр и 100 плакатов. Было сформировано нетерпимое отношение к насилию по отношению к женщинам и детям.
Проведение информационной кампании	Будет проведена информационная	Приняли участие 235 студентов и школьников 9-11

<p>в ВУЗах и школах Ростова-на-Дону</p>	<p>кампания, в которых примут участие не менее 200 человек студенческой молодежи и старшеклассников</p> <p>Повысится информированность молодежи в области проблемы насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы. Будет сформировано нетерпимое отношение к проблеме насилия. Снизится количество случаев насильственного поведения среди учащейся молодежи.</p>	<p>классов.</p> <p>В результате проведенной работы студенты и школьники были ознакомлены с направлениями законодательства, определяющими права человека и ребенка, а также ответственность за жестокое обращение с детьми; основными рисками и угрозами в среде Интернет, правилами поведения в киберпространстве, путями и способами выхода из сложных жизненных обстоятельств, из ситуаций насилия.</p>
<p>Проведение информационной кампании в социальных сетях</p>	<p>Один раз в месяц будет обновляться информация на сайте организации, не менее 100 участников группы один раз в неделю просмотрят информацию на странице ВКонтакте.</p> <p>Повысится информированность пользователей социальных сетей в области проблемы насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы, проводимой НКО в первую очередь в рамках нашего проекта</p>	<p>На сайте организации и на партнерских сайтах 5 раз размещалась информация, освещающая мероприятия проекта.</p> <p>На странице ВКонтакте в группе зарегистрировалось 23 человека.</p>
<p>Проведение акции, посвященной Дню защиты детей.</p>	<p>Не было запланировано</p>	<p>В проведении приняли участие 5 волонтеров. Среди жителей Ростова-на-Дону было распространено 300 брошюр «Гражданское общество за предотвращение насилия в семье», а также информационных листовок с адресами и телефонами учреждений Ростовской области, работающих с пострадавшими от семейно-бытового насилия. У жителей Ростова повысилась</p>

		информированность в области проблемы насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы бытового насилия.
Проведение информационной кампании в социальных сетях	Один раз в месяц будет обновляться информация на сайте организации, не менее 100 участников группы один раз в неделю просмотрят информацию на странице ВКонтакте. Повысится информированность пользователей социальных сетей в области проблемы насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы, проводимой НКО в первую очередь в рамках нашего проекта.	На сайте организации и на партнерских сайтах 3 раза размещалась информация, освещающая мероприятия проекта. Вышло 1 интервью на информационном портале «DonNews». Повысилась информированность пользователей социальных сетей в области проблемы насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы, проводимой НКО в первую очередь в рамках нашего проекта.

Задача 4: Повысить роль социально-ориентированных НКО региона в межведомственном и межсекторном взаимодействии в профилактике насилия в отношении женщин и детей.

Мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Фактические результаты (количественные и качественные)
Проведение семинара для специалистов учреждений социального обслуживания населения Ростовской области.	Будет проведено с участием представителей НКО 5 семинаров, из них 1 - для специалистов учреждений образования; 1 – для специалистов здравоохранения; 3 – для специалистов социальной защиты. В семинарах примут участие не менее 100 человек. Представители НКО познакомятся с опытом работы учреждений поставщиков соц.услуг. Специалисты госучреждений приобретут навыки первичной профилактической работы с населением и опыт	Присутствовало – 21 человек, специалисты учреждений социальной защиты Ростовской области. Участники семинара познакомились с опытом работы АНО по оказанию социальных услуг семье в области профилактической работы с несовершеннолетними, пострадавшими от жестокого обращения. В результате пришли к общему мнению о необходимости оптимизации условий оказания социальных услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Участники семинара выразили пожелания проведения информационно-

	сотрудничества государственных учреждений с НКО, являющимися общественно-полезными организациями. Будут проинформированы о разработанных стандартах по оказанию услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия.	просветительских кампаний в разных населенных пунктах Ростовской области.
Проведение семинара для сотрудников образования и представителей КДН и ЗП. «Раннее выявление семейного неблагополучия с целью профилактики насилия в семье».	Специалисты учреждений образования приобретут навыки первичной профилактической работы с населением и опыт сотрудничества государственных учреждений с НКО, являющимися общественно-полезными организациями. Будут проинформированы о разработанных стандартах по оказанию услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия.	Присутствовало 26 человек - руководители и специалисты учреждений образования, представители КДНиЗП. На семинаре были рассмотрены основные формы профилактической работы по предотвращению насилия в семье, правовые аспекты семейно-бытового насилия. Основной темой обсуждения была оптимизация условий оказания социальных-психологических услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Была проведена презентация модели стандарта об оказании социально-психологической помощи, в том числе внутрисемейных отношений. Участники семинара приобрели навыки первичной профилактической работы в области семейно-бытового насилия, выразили готовность принимать участие в других межведомственных мероприятиях, направленных на профилактику семейно-бытового насилия. В пожеланиях многие участники предложили разработать регламент своевременного реагирования и алгоритм межведомственного взаимодействия.
Проведение встречи с представителями НКО.	Представители НКО познакомятся с опытом работы учреждений-	Присутствовало – 12 человек, представители НКО, специалисты учреждений социальной защиты

	<p>поставщиков соц.услуг. Будут проинформированы о разработанных стандартах по оказанию услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия.</p>	<p>Ростовской области, ростовской коллегии адвокатов. Участники встречи познакомились с опытом работы ГБУСОН РО ЦСПСД, высказали мнение о том, что в настоящий момент не готовы стать поставщиками социальных в связи с недоработанностью в Ростовской области условий деятельности поставщиков социальных услуг от НКО, и отсутствия расчетов стоимости услуг.</p>
<p>Проведение семинара для специалистов (психологов) и руководителей «Внедрение эффективных практик преодоления супружеских и детско-родительских конфликтов (в том числе семейно-бытового насилия): работа с находящимися на грани развода семьями с детьми»</p>	<p>Специалисты учреждений социального обслуживания населения приобретут навыки первичной профилактической работы с населением и опыт сотрудничества государственных учреждений с НКО, являющимися общественно-полезными организациями. Будут проинформированы о разработанных стандартах по оказанию услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия.</p>	<p>Присутствовало – 34 человека, специалисты и руководители учреждений социальной защиты Ростовской области. Участники семинара познакомились с успешными практическими формами работы с пострадавшими от семейно-бытового насилия, а также с опытом работы АНО по оказанию социальных услуг семье в области. В презентации проекта «Профилактика насилия в отношении женщин и детей в Ростовской области» были представлены модели стандартов услуг «Социально-психологическое консультирование, в том числе по семейным отношениям» и «Социально-психологическая реабилитация». Участники семинара выразили пожелания принимать дальнейшее участие в семинарах, в которых представлена не только теория, но и демонстрируются практическая работа с семьей. Присутствующие руководители учреждений готовы поддержать апробирование стандартов услуг в своих учреждениях.</p>

При необходимости, предоставьте ниже дополнительные комментарии относительно результатов проекта. Если существуют значительные расхождения по сравнению с заявкой, объясните, с чем это связано и как это повлияет на дальнейший ход проекта.
На данном этапе расхождений с программой нет.

2.3. Планы на следующий отчётный период

Коротко перечислите мероприятия, сроки их реализации и ожидаемые результаты на следующий период деятельности проекта. Если вносятся изменения по сравнению с тем, что было запланировано изначально, предоставьте более подробную информацию.

На следующий отчетный период (01.04. 2017 г. – 31.08.2018 г.) планируется проведение:

1. 2-е совещание. Апрель 2017 г. Участники группы обсудят разработанный стандарт и возможность апробирования его в государственных учреждениях социального обслуживания населения Ростовской области. На встречу будут приглашены руководители не менее 5 госучреждений и 3-х НКО Ростовской области.
2. Проведение семинара для специалистов образования. 14 апреля 2017 г. Будет проведена презентация разработанного стандарта услуги по оказанию социально-психологической услуги женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье (психологическая диагностика и консультирование, том числе по вопросам внутрисемейных отношений).
3. Продолжение проведения информационной кампании о деятельности социально ориентированных НКО, работающих с проблемой насилия в семье, в социальных сетях. В группу «Против домашнего насилия» ВКонтакте будет привлечено не менее 20 человек.
4. Проведение встречи с представителями НКО Ростовской области. Май 2017 г. На встречу будут приглашены специалисты учреждений социальной защиты, являющимися поставщиками социальных услуг. Будет обсуждаться вопрос о вступлении в реестр поставщиков социальных услуг. Представители НКО обменяются опытом оказания социальных услуг НКО различным категориям населения, а также опытом межсекторного взаимодействия.
5. Проведение семинара для специалистов социального обслуживания населения. Июль 2017 г. Будет проведена презентация разработанного стандарта услуги по оказанию социально-психологической услуги женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье (психологическая диагностика и консультирование, том числе по вопросам внутрисемейных отношений).

На следующий отчетный период (01.09. 2017 г. – 31.03.2018 г.) планируется проведение:

1. Проведение информационного семинара для студентов Института социологии и регионоведения Южного Федерального университета. Октябрь 2017 г.
Цель семинара: повышение информированности студентов о проблеме насилия в отношении женщин и детей и методах профилактической работы с данной проблемой. Примут участие не менее 50 человек.
2. Проведение семинара-тренинга (подготовка волонтеров) «Формирование ненасильственного стиля поведения среди молодежи». Будут подготовлены 20 волонтеров для проведения информационной кампании.
3. Проведение акции «16 дней против насилия» 25.11 – 10.12. 2017 г.
В акции примут участие не менее 600 человек населения г. Ростова-на-Дону, в результате повысится информированность населения в области проблемы насилия

в отношении женщин и детей и методах профилактической работы.

4. Проведение 3-й встречи рабочей группы. Декабрь, 2017 г.

Будут подведены промежуточные итоги оказания услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье госучреждениями и НКО по разработанным стандартам. Будут внесены необходимые изменения и дополнения и рассмотрены возможные механизмы внедрения разработанных стандартов в работу всех поставщиков социальных услуг, оказываемых женщинам и детям, пострадавшим от насилия в регионе.

5. Проведение информационной компании в 3-х школах и 3-х ВУЗах Ростова-на-Дону. Январь – март, 2018 г.

Волонтерами будут проведены со студентами и старшеклассниками встречи, интерактивные занятия, консультации, мини-тренинги по формированию ненасильственного поведения среди молодежи.

6. Проведение семинара-тренинга для сотрудников учреждений здравоохранения. Март, 2018 г.

Специалисты учреждений здравоохранения приобретут навыки первичной профилактической работы с населением в области семейно-бытового насилия и опыт сотрудничества государственных учреждений с НКО. Будут проинформированы о разработанных стандартах по оказанию услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия.

7. Проведение 4-й встречи рабочей группы. Март, 2018 г.

Будут подведены итоги работы по разработке и внедрению стандартов по оказанию услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия, в регионе. В результате деятельности рабочей группы будут разработаны и апробированы госучреждениями социального обслуживания населения и социально ориентированными НКО стандарты оказания услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия в семье.

8. Проведение информационной кампании о деятельности социально ориентированных НКО, работающих с проблемой насилия в семье, в социальных сетях. В течение отчетного периода

Будет продолжено ведение информационной страницы в социальной сети «ВКонтакте» и размещение информации о деятельности по проекту на сайте организации.

3. ОЦЕНКА ПРОЕКТА

3.1. Оценка деятельности проекта

Опишите, кто и каким образом осуществляет мониторинг и оценку эффективности мероприятий проекта. Получали ли вы обратную связь от партнёров проекта, благополучателей или внешних наблюдателей? Если да, опишите, каким образом информация собиралась, какие выводы были сделаны? Вносились ли какие-либо изменения в ход выполнения проекта в связи с полученной информацией?

Общее руководство и мониторинг достижения поставленных задач осуществляет руководитель проекта. На данном этапе проекта была получена устная обратная связь от представителей рабочей группы, которые высоко оценили поставленные задачи проекта и проделанную работу по разработке проекта стандарта услуги социально-психологическое

консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

Также положительные отзывы и благодарность выразили руководства школ и ВУЗов за проведенные мероприятия информационно-просветительской кампании. Письменная благодарность получена из отдела образования Ленинского района г. Ростова-на-Дону

В процессе работы собиралась обратная связь от целевых групп проекта. В анкетах обратной связи специалисты отметили важность описания методов и форм работы в едином стандарте об оказании услуг и выразили пожелания проведения информационно-просветительских кампаний в разных населенных пунктах Ростовской области.

В анкетах обратной связи студенты-волонтеры отметили, что особенно было полезным познакомиться с методами и формами профилактической работы. Статистика, яркие примеры и истории из жизни изменили у многих отношение к проблеме.

В данный отчетный период была получена положительная обратная связь от участников семинара особенно в отношении усилий организации оптимизировать условия оказания социальных услуг женщинам и детям, пострадавшим от насилия. Некоторые руководители учреждений социального обслуживания населения выразили готовность апробировать разработанные стандарты в своих учреждениях.

Представители НКО, работающие с женщинами и детьми, пострадавшими от насилия высказали мнение о том, что в настоящий момент не готовы стать поставщиками социальных в связи с недоработанностью в Ростовской области условий деятельности поставщиков социальных услуг от НКО, и отсутствия расчетов стоимости услуг.

3.2. Трудности

Опишите трудности и проблемы, с которыми вы столкнулись в процессе реализации проекта. Как это трудности повлияли на ход проекта и его результаты?

Основные трудности в работе – это работа со СМИ. В разные ростовские редакции было послано 8 пресс-релизов о проведении информационной кампании. Ни одного ответа не получили.

В работе этого отчетного периода трудностей не возникало.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАРТНЁРАМИ

4.1. Взаимодействие с партнёрами проекта

Перечислите организации, которые стали партнёрами по проекту (в Приложениях к отчёту предоставьте договоры о сотрудничестве или иные документы, устанавливающие партнёрские отношения). Опишите, каково распределение функций между вами и партнёрами. Как вы оцениваете взаимодействие с партнёрами и их влияние на достижение поставленных целей и задач?

1. Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону» (ГБУСОН РО ЦСПСД). Партнерское участие в формировании и организации встреч рабочей группы и организации проведения семинаров для специалистов.
2. Институт социологии и регионоведения Южного Федерального университета (ИСиР). Партнерское участие в проведении всех мероприятий информационно-просветительской кампании.

Благодаря участию партнеров были выполнены все поставленные задачи данного

отчетного периода. Договоры заключены на весь период проекта.
Взаимодействие с партнерами в данный отчетный период продолжает быть систематическим и эффективным.

4.2. Взаимодействие с Благотворителем

Как вы оцениваете взаимодействие с Благотворителем в ходе реализации проекта? Обращались ли вы к Благотворителю с возникающими вопросами, или с просьбой об оказании помощи в ходе реализации проекта? Получили ли вы необходимую консультацию и помощь? Есть ли у вас пожелания относительно взаимодействия с Благотворителем? Есть ли потребность в дополнительной поддержке со стороны Благотворителя? Если да, то в какой поддержке вы нуждаетесь?

В ходе реализации проекта Благотворитель ведет с нами систематическую методическую работу (выдает рекомендации, анализирует и редактирует представляемые нами документы, проводит заседания рабочих групп и конференции для сближения позиций разных ведомств из различных регионов России), обобщает и рассылает информацию, необходимую в ходе реализации проекта.

Любое обращение к Благотворителю по организационным, содержательным или любым другим вопросам дает возможность получить исчерпывающие консультации, обеспечить максимальный комфорт и внимание со стороны Благотворителя в случае выезда в командировки. Мы уверены, что любая необходимая нам помощь и поддержка будет предоставлена в случае необходимости в кратчайшие сроки, качественно и в исчерпывающем объеме.

5. СООТВЕТСТВИЕ ПРОЕКТА УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА

5.1. Товары и услуги

Были ли в течение проекта произведены закупки товаров или заключены договора об оказании услуг с одним поставщиком на сумму, превышающую 40 000 руб.? Если да, перечислите здесь поставщиков и виды товаров/услуг. К финансовому отчету приложите документацию по проведенному тендеру в требуемом формате, согласно п. 3.7 Договора.

1. Закупка компьютера (системный блок, программное обеспечение Office и Windows). Поставщик ООО «Сититрейд». Компьютер использует для реализации проектных мероприятий (организации встреч рабочей группы, проведения информационной кампании, семинаров для специалистов и представителей НКО).
2. Изготовление брошюры (1000 экз.), плаката (100 экз.). Поставщик ООО «Медиаграф». Брошюра и плакат были изготовлены и распространены среди целевых групп проекта: школьников, студентов, а также среди взрослого населения в рамках информационной кампании.

5.2. Публикации

Перечислите здесь все брошюры, листовки, информационные материалы и другие публикации, которые были сделаны в ходе реализации проекта и за счёт бюджета проекта. Опишите, как были соблюдены условия п. 10.1 Договора. Укажите количество копий и целевую группу, для которой они предназначены. Приложите к отчету по 4 печатных экземпляра каждой публикации и электронную версию в формате pdf или jpg.

1. Брошюра «Гражданское общество за предотвращение насилия». Была издана тиражом 1000 экземпляров и распространена в рамках информационно-просветительской кампании среди студентов, преподавателей, учителей, родителей и населения г. Ростова-на-Дону.
2. Плакат. Был издан тиражом 100 экземпляров и распространён в рамках информационно-просветительской кампании в среднеобразовательных школах, ВУЗах, в учреждениях социального обслуживания населения Ростовской области.

Настоящим подтверждаю достоверность информации, предоставленной в отчёте и приложениях к нему

Дата заполнения _____

Подпись руководителя
проекта _____ / _____

Подпись руководителя
организации _____ / _____

М.П.